



ANNONCE



Nordea har et hold på 27 kompetente medarbejdere i Kongensgade, som formår at gøre en forskel for både private og virksomheder i lokalområdet.

Nordea i Esbjerg har vokseværk

En åben og lyttende attitude præger arbejdsfilosofien i Nordea i Esbjerg, som igennem de seneste måneder har oplevet vækst i antallet af både kunder og medarbejdere.

Kompetent rådgivning med kundens behov og ønsker i centrum.

Så kort kan det siges, når man taler om Nordea i Esbjerg. Og det er også ovenstående positive værdier, der for alvor har ført til vækst for banken, som i Esbjerg driver bankforretning fra adressen i Kongensgade 44.

- Vores fokus er at levere fleksible løsninger som passer den enkelte kunde. Vi er et hold på 27 kompetente medarbejdere, som formår at gøre en forskel for både private og virksomheder i lokalområdet. Og samtidig kan vi som storbank trække på et af de bedste specialistkorps i Danmark. Kunden får en god oplevelse, og det skaber resultater, siger Kim Nikolajsen, direktør i Nordea i Esbjerg.

Kunden i fokus

Det er ikke kun tomme påstande, som direktøren slynger ud. Netto er der nemlig kommet omkring 90 nye erhvervs-kunder i løbet af de seneste år. Det samme gælder for privatkunde-segmentet, hvor Ivan Jochumsen i foråret blev udnævnt til leder.

- Vi har valgt at investere i Esbjerg, og det har haft en meget positiv effekt. Nordea har netto sagt velkommen til omkring 100 nye privatkunder fra Esbjerg-området.

Vi gør os umage for at opretholde en meget åben stil, hvor det er kundens behov, ønsker og drømme, der kommer i første række.

Kim Nikolajsen, direktør

det. Samtidig har vi udvidet den samlede medarbejderstab med seks nye rådgivere - både til private og erhverv, forklarer Ivan Jochumsen, privatkundechef.

På landsplan har Nordea ellers været udfordret, når det gælder kundetilfredsheden. En tendens, som ikke kan mærkes lokalt i Esbjerg, hvor eksisterende tilfredse kunder har fristet andre til at tage en snak med en af Nordeas rådgivere.

- Vi ønsker at være synlige og engagerede i lokalområdet. Vi gør os umage for at opretholde en meget åben stil, hvor det altid er kundens behov, ønsker og drømme i første række. Denne åbenhed tager vi meget bogstaveligt - også når det gælder selve indretningen af filialen, hvor alle skal kunne se, at her arbejder engagerede mennesker, siger Kim Nikolajsen.

- Åbenhed er også, at vi først og fremmest lytter til vores kunder - og dernæst rådgiver vi ud fra de stærke kompetencer, som vores rådgivere og specialister hver især besidder, påpeger Kim Nikolajsen.

Vestkystens kraftcenter

Nordeas stærke engagement i Esbjerg er ikke tilfældigt. Fra centralt hold ser man Esbjerg som et vigtigt vækstområde karakteriseret af et driftigt erhvervsliv og generelt mange aktiviteter. Esbjerg er i Nordeas optik vestkystens kraftcenter, hvor der er stort potentiale for endnu mere vækst.

- Vi har så sandelig ambitioner for Esbjerg-filialens fremtid. Den seneste tids vækst har givet os mod på at gøre

en endnu større indsats, og tiltrække endnu flere kunder. Banken skal være et spændende sted at besøge, siger Ivan Jochumsen.

En åbenhjertig tilgang til kundeservice - parret med markedets bedste kompetencer - vil derfor også i fremtiden være Nordeas vækstmotor:

- Vi investerer en del i vores rådgivere, og mener selv, at vi derfor kan tilbyde den bedste rådgivning. Samtidig har Nordea størrelsen til at tilbyde kunderne hele viften af tjenester - lige fra lån og daglig økonomi til pension og forsikring. Det er en optimal sammensætning af kompetencer og tjenester, og den - tror vi - vil fortsætte med at give banken fremdrift i Esbjerg, slutter Kim Nikolajsen.

Den seneste tids vækst har givet os mod på at gøre en endnu større indsats, og tiltrække endnu flere kunder. Banken skal være et spændende sted at besøge.

Ivan Jochumsen,
privatkundechef

FAKTA

Nordea i Esbjerg har til huse i Kongensgade 44. Filialen har 27 medarbejdere, som rådgiver både privat- og erhvervs-kunder i Esbjerg og omegn.

www.nordea.dk



At lytte til kundens behov og ønsker er nøglen til tilfredshed og vækst, mener både privatkundechef Ivan Jochumsen (tv) og direktør Kim Nikolajsen



De ansatte hos Nordea i Esbjerg har fået 100 nye privatkunder i de seneste måneder og 90 nye erhvervs-kunder at rådgive i løbet af de seneste år.